ACTA DE REUNIÓN. Consecutivo 26

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	13 marzo del 2025
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	SALA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	10:04 am 11:30 am

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia virtual.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Décimo octava reunión de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP

AGENDA DE LA REUNIÓN

Presentación de los participantes.
Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Se da inicio a la reunión con la socialización de los compromisos del comité anterior del 06 de marzo del 2025 y posteriormente con la presentación de los resultados de avance del consorcio operador con corte al 11 de marzo 2025.

Informe reporte de campo marzo 2025

Fecha	Día	Efectivas	Ausentes	Contr Cal Invalida	Trasladas	Otros Resultados	Total visitas	% Efectividad	% Ausentes	% 417	% Trasladas	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas
sábado, 1 de marzo de 2025	151	713	327	15	48	97	1.152	61,9%	28,4%	1,3%	4,2%	8,4%	91	7,8
domingo, 2 de marzo de 2025	152	216	120	8	19	50	394	54,8%	30,5%	2,0%	4,8%	12,7%	34	6,4
lunes, 3 de marzo de 2025	153	892	485	20	59	129	1.526	58,5%	31,8%	1,3%	3,9%	8,5%	98	9,1
martes, 4 de marzo de 2025	154	967	495	29	64	150	1.641	58,9%	30,2%	1,8%	3,9%	9,1%	103	9,4
miércoles, 5 de marzo de 2025	155	908	529	28	65	145	1.610	56,4%	32,9%	1,7%	4,0%	9,0%	101	9,0
jueves, 6 de marzo de 2025	156	873	574	13	60	124	1.584	55,1%	36,2%	0,8%	3,8%	7,8%	103	8,5
viernes, 7 de marzo de 2025	157	757	504	16	48	127	1.404	53,9%	35,9%	1,1%	3,4%	9,0%	94	8,1
sábado, 8 de marzo de 2025	158	676	487	14	42	113	1.290	52,4%	37,8%	1,1%	3,3%	8,8%	83	8,1
domingo, 9 de marzo de 2025	159	315	211	5	20	59	590	53,4%	35,8%	0,8%	3,4%	10,0%	40	7,9
lunes, 10 de marzo de 2025	160	628	444	11	37	115	1.198	52,4%	37,1%	0,9%	3,1%	9,6%	87	7,2
martes, 11 de marzo de 2025	161	653	429	15	25	76	1.173	55,7%	36,6%	1,3%	2,1%	6,5%	86	7,6
TOTAL GENERAL (30 DE SEP-11 DE MARZO)		69.699	42.727	2.210	7.161	15.753	130.389	53%	33%	1,7%	5,5%	12,1%	9.832	7,1

El operador del contrato indica superar las 900 encuestas efectivas reportadas en campo, se muestra un promedio de encuestas día por encuestador superior al 7% en la mayoría de los

días. Se lleva en total reportadas de campo 69699 encuestas efectivas de un total de 130389 visitas, un porcentaje de efectividad del 53% general, un promedio de encuestas efectivas por encuestador de 7.1 encuestas. En Oracle al momento se tiene el 99% de actualización relacionada con el reporte de campo. En esta semana aumentó el promedio de encuestas efectivas, así como el de solicitudes de visitas con resultado ausente, pero disminuyeron un poco los traslados y los 417. Al igual que los otros resultados, la cantidad promedio de visitas diarias también aumentó en promedio este periodo. En cuanto a cantidad de encuestas se indica que los resultados han sido positivos a pesar de que tener bastantes personas enfermas debido al clima. A continuación, se muestra el estado de las bases. El operador indica que la interventoría descuenta las solicitudes con devolución que no se haya logrado repetir la encuesta, entonces es ahí donde puede existir una diferencia entre los porcentajes presentados por el operador. La demás información presentada ya ha sido concertada previamente con la interventoría.

ESTADO ORACLE BASE 9 SEGÚN LOCALIDAD Y RESULTADO

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
BASE ENTREGA														
9	1	Total de solicitudes recibidas	3- Exitosa	302- Exitosa Incluida	303-Exitosa Tutela	TOTAL EXITOSAS (E + F + G)	Sin Vida	403 - Ausentes	409 - Traslados	Otros Resultados	TOTAL NO EXITOSAS (J + K + L)	TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS (H + M)	% Solicitudes atendidas (N / D)	EFECTIVIDAD (sobre la base bruta) (H / N)
Cod Loc	LOCALIDAD													
1	Usaquén	358	237	0	0	237	0	78	10	33	121	358	100%	66,2%
2	Chapinero	84	42	0	1	43	0	22	4	15	41	84	100%	51,2%
3	Santafé	177	115	0	0	115	0	18	6	38	62	177	100%	65,0%
4	San Cristóbal	678	445	4	1	450	0	151	23	54	228	678	100%	66,4%
5	Usme	670	515	2	0	517	0	78	22	53	153	670	100%	77,2%
6	Tunjuelito	205	165	0	0	165	0	12	8	20	40	205	100%	80,5%
7	Bosa	1.224	854	3	0	857	0	258	37	72	367	1.224	100%	70,0%
8	Kennedy	1.451	1.038	5	1	1.044	0	246	52	109	407	1.451	100%	72,0%
9	Fontibón	421	282	2	0	284	0	97	15	25	137	421	100%	67,5%
10	Engativá	928	658	1	0	659	0	166	29	74	269	928	100%	71,0%
11	Suba	1.323	940	1	0	941	0	261	36	85	382	1.323	100%	71,1%
12	Barrios Unidos	150	120	0	0	120	0	11	9	10	30	150	100%	80,0%
13	Teusaquillo	55	40	2	0	42	0	12	1	0	13	55	100%	76,4%
14	Mártires	129	96	0	0	96	0	7	9	17	33	129	100%	74,4%
15	Antonio Nariño	78	67	1	0	68	0	4	2	4	10	78	100%	87,2%
16	Puente Aranda	220	162	2	0	164	0	33	6	17	56	220	100%	74,5%
17	Candelaria	40	27	0	0	27	0	4	1	8	13	40	100%	67,5%
18	Rafael Uribe	647	492	2	0	494	0	72	17	64	153	647	100%	76,4%
19	Ciudad Bolívar	1.162	821	4	0	825	0	168	52	117	337	1.162	100%	71,0%
20	Sumapaz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Total general	10.000	7.116	29	3	7.148	0	1.698	339	815	2.852	10.000	100,0%	71,5%

El informe de reprogramaciones del 11 de marzo está en este momento pendiente la revisión por parte de Interventoría, base 7, 8 y 9 está pendiente del concepto de Interventoría aclarando que base 9, pues el operador envió el informe el día de ayer en la noche. El reporte del cierre base 7 y base 8, base 7 se envió el 18 de febrero y base 8 se envió el 28 de febrero. Base 10 está en ejecución.

Respecto a las Capacitaciones se llevan en total 28 capacitaciones, en este periodo se realizó la capacitación número 28 a la que asistieron y aprobaron 5 personas. En total se tienen 888 personas capacitadas, registradas en plataforma van 1853 hojas de vida, cumplen el perfil 987, Confirmados 737, han asistido 455 y finalmente han aprobado 290 personas. Respecto al personal de oficina se tienen 5 digitadores y en cada uno de los roles se mantienen las personas que están desde el comienzo del del proyecto. En cuanto a personal de campo, en este momento se cuenta con cuatro coordinadores, 23 supervisores y 101 encuestadores que

tienen contrato activo en este momento.

En este momento se han retirado 88 personas, de las cuales son 5 supervisores y 83 encuestadores. Vemos pues que el porcentaje alto de retiros ha sido de las personas que ingresaron sin experiencia previa en Sisben IV. En total se han contratado 188 personas.

En cuanto al tema de tutelas al día de ayer se tienen 110 tutelas en total, hay 6 que no fueron exitosas y dos en proceso que están para respuesta una el día de hoy y la otra con plazo hasta el día 15.

Personal Contratado y Retirado, según rol

PERSONAL COORDINADOR, APOYO Y OFICINA	CONTRATADOS
COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO	1
COORDINADOR OPERATIVO Y DE CAMPO	1
COORDINADOR DE SISTEMATIZACIÓN	1
APOYO DE SISTEMAS Y CONTROL DE CALIDAD	1
DIGITADORES ORACLE	6
APOYO OPERATIVO (2)Y TELEVERIFICACION (1)	3
SERVICIOS GENERALES	1

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO									
Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	26	2	28	22	1	23	4	1	5
ENCUESTADORES	90	94	188	68	33	101	22	61	83

SE HAN REALIZADO 5 CAMBIOS DE ROL: 4 ENCUESTADORES PASARON A SUPERVISORES

En el tema de devoluciones el día de ayer el operador recibió el archivo número 10 con 183 registros provenientes de la SDP, ya fueron entregados y distribuidos a los coordinadores esta mañana. Con esto se completa un acumulado de 2489 devoluciones en total.

De las cuales se han logrado repetir 957, en estado ausente se tienen 733 con sus dos visitas respectivas y de esas 265 que han sido rechazadas. Esas 2489 están distribuidas entre la entrega 1 a la 8.

En cuanto al reporte de correos y llamadas hasta el día de hoy se tiene un acumulado de 1811 casos de los cuales 941 han ingresado por medio del correo y a través de las líneas telefónicas 870.

De acuerdo a la tipología de consulta hay 421 casos donde solicitaron un cambio de dirección, 646 han solicitado reprogramar la visita, 541 que han llamado solicitando algún tipo de información y 22 casos que solicitaron el cierre del registro. También se tienen 18 casos que no tienen datos de asociación para un total de 1811.

Respecto al tema de PQRs al momento se tienen 27 en proceso, 189 que ya tienen respuesta para un total de 216 distribuidos por localidad o por número de entrega.

Se da inicio a la presentación de la interventoría donde se muestra lo correspondiente a las bases entregadas al operador, incluyendo la base 10, y para resaltar que ya se ha entregado por parte de la SDP al operador solicitudes de febrero aproximadamente hasta el 15 de febrero. Posteriormente se muestra la información correspondiente a las entregas, pero el cruce entre cada una de ellas y las localidades, eso no varía en el sentido de que hay cuatro localidades que son 3 de ellas al sur Bosa, Kennedy, Ciudad Bolívar y Suba al norte, que entre esas cuatro representan el 50% del total de las solicitudes.



Ya el operador ha cubierto las solicitudes priorizadas de las bases de las entregas dos a la nueve al 100%. Se procede a exponer unas tablas donde se muestra el tiempo que le ha llevado el operador en atender esas solicitudes priorizadas, importante, tener en cuenta que la mayoría se han atendido entre 2 y 15 días a lo cual la interventoría recomienda dar respuesta en un tiempo más corto puesto que en algunos casos de solicitudes priorizadas al operador le toma atenderlas entre 15 y 68 días lo cual se evidencia a partir de la entrega número 5. Se muestran 299 solicitudes priorizadas que son de la entrega dos a la nueve con código 3, una con Código 302 y 4 con código 303 para un total de 304 lo que representan un 85% de las 357 solicitudes que ya han sido gestionadas, cuatro son código 402, 22 son ausentes, cuatro con código 404. De esas priorizadas han salido 12 por control de calidad.

Entra un nuevo paquete de devoluciones de 183 con seis nuevos 6 IDS que corresponden a

las bases 1 a la 8. Hasta la fecha se tiene un total de 2481 devoluciones hasta la base 7.

DEVOLUCIONES

FECHA	ARCHIVO	SOLICITUDES	Base 1	Base 2	Base 3	Base 4	Base 5	Base 6	Base 7	Base 8	OBSERVACIONES	CUMPLIMIENTO
8/11/2024	DEV_INT_01	330	330								hasta 8vo día de nuestros 10 de cierre - 24/11/2024	Tiempo cumplido
29/11/2024	DEV_SDP_01	101	101								5 días calendario, 29/11/2024 - 3/12/2024	Tiempo cumplido
4/12/2024	DEV_SDP_02	463	216	247							7 días calendario, 6/12/2024 - 12/12/2024	Tiempo cumplido
5/12/2024	DEV_INT_02	327	327								5 días calendario, 6/12/2024 - 10/12/2024	Tiempo cumplido
27/12/2024	DEV_SDP_03	193	9	165	19						7 días calendario, 28/12/2024 - 02/01/2025	Tiempo cumplido
27/12/2024	DEV_INT_03	226	1	225							7 días calendario, 28/12/2024 - 02/01/2025	Tiempo cumplido
29/01/2025	DEV_INT_04	313		101	209		3				10 días calendario, 1/02/2025 -10/02/2025	Tiempo cumplido
3/02/2025	DEV_SDP_04	143		3	67	13	44	16			7 días calendario, 4/02/2025 - 10/02/2025	Tiempo cumplido
19/02/2025	DEV_INT_05	202				91	111				5 días calendario, 20/02/2025 - 25/02/2025	Tiempo cumplido
12/03/2025	DEV_SDP_05	183	5	3	7	1	3	85	52	27	10 días calendario, 13/03/2025 -22/03/2025	En gestión
SUMATORIA		2.481	989	744	302	105	161	101	52	27		

Se muestra el resultado de la entrega 9 que fue la entrega recientemente cerrada por parte del operador, con un 71.11% de encuestas exitosas, un 17% de ausentismo alto y un 3,39% de traslados. En la tabla cruzada de las entregas 1 a la 9 se muestra un gran total de 103778 solicitudes a la fecha de hoy. Es de resaltar que esta entrega 9 es la primera que reporta una efectividad sobre la base bruta superior al 70%. Se observa también el comportamiento de la base siete de las no efectivas que ha venido disminuyendo el ausentismo con el 36%, luego el 33% y ahora con el 28%, se mantienen las entregas 7, 8 y 9 con un promedio superior a dos visitas para cada solicitud, pero el promedio general es de 1.4 visitas.

Se hace una proyección sobre cuántas son las solicitudes efectivas que harían falta para cubrir el 80% de efectividad. Para la entrega 1 habría que llegar a 769 encuestas efectivas de la base 2 con 712, de la base 3 con 300, de la base 4 con 436 y de la base 5 con 229 encuestas efectivas. También se presenta la actualización en cuanto al avance semanal de encuestas exitosas de la semana número 23 que ha sido del 3 al 9 de marzo donde lograron la semana más alta en cuanto a efectividad con 5306 encuestas exitosas, teniendo en cuenta que lograron recuperar 658 de la base 6 que estaba en gestión en campo y de la cual ya presentaron cierre en esta semana, sumado a 4644 encuestas de la base 9, que también ya presentaron el cierre inicial.

Respecto a los hallazgos encontrados por semana se muestran las cifras de la semana 23 con 80 hallazgos, 63 de encuestadores activos y 7 encuestados retirados y un pequeño avance con lo que va de la semana 24.

Frente a los hallazgos por sección, el equipo de verificadores de la interventoría se encontraba en campo esta semana última con la base número 7 y estuvieron dedicados a verificar las no exitosas principalmente y se encontraron 105 solicitudes para devolución durante la semana, en las cuáles persisten las preguntas de la sección G y H. De esas 105 no hay mayor participación de hallazgos en cuanto al tema de los cuartos y en cuanto a tema de las

secciones B, C y D no hay volúmenes significativos.

La interventoría ha presentado cierre documental de las bases 1 a la 5 y también aval de bases de datos de La 1 a la 5, sin embargo, es preciso mencionar que la SDP hizo la devolución de esa situación para las bases 4 y 5 lo cual ya fue puesto en mano del operador y están en este momento revisando de la base cuatro 16 solicitudes y la base cinco 91 solicitudes, el compromiso es de parte de ellos y de la interventoría dejar atendido este tema hoy para no extenderse más con las bases 1, a la 5 y que quede ya hoy cerrado con el aval de dichas bases. De la base 6 se tiene un nuevo paquete de devoluciones que incluye tanto la 6 como la 7. Para remitir a la SDP y que nos colabore con un nuevo ID, habrá que ajustar en ese caso las fechas de atención por parte del operador para que este mes estar ya cerrando esas bases 6 y 7 tanto documentalmente como con el respectivo aval.

TRAZABILIDAD DE LAS ENTREGAS

Concepto / Entrega	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Solicitudes en la entrega	20.197	14.912	9.712	3.502	9.709	15.742	9.907	10.097	10.000	9.984
Rutas conformadas	1.843	1.399	980	456	981	1.484	998	1.157		
Fecha de entrega de la base	29/09/2024	27/10/2024	18/11/2024	13/12/2024	9/01/2025	21/01/2025	1/02/2025	13/02/2025	25/02/2025	8/03/2025
Días calendario establecidos	*20*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*
Fecha inicial trabajo de campo	30/09/2024	28/10/2024	19/11/2024	14/12/2024	10/01/2025	22/01/2025	2/02/2025	14/02/2025	26/02/2025	9/03/2025
Fecha esperada de finalización	19/10/2024	6/11/2024	28/11/2024	23/12/2024	19/01/2025	31/01/2025	11/02/2025	23/02/2025	7/03/2025	18/03/2025
Fecha de cierre (1) inicial	16/11/2024	9/12/2024	23/12/2024	7/01/2025	23/01/2025	7/02/2025	18/02/2025	28/02/2025	12/03/2025	
Días adicionales en campo	*27*	*33*	*25*	*15*	*4*	*7*	*7*	*4*	*5*	
Fecha devolución de interventori	26/11/2024	26/12/2025	21/01/2025	21/01/2025	13/02/2025	22/02/2025	13/03/2025			
Fecha inicial reprogramación	27/11/2024	27/12/2024	5/02/2025	5/02/2025	14/02/2025	23/02/2025	14/03/2025			
Fecha final reprogramación	6/12/2024	31/12/2024	9/02/2025	9/02/2025	18/02/2025	27/02/2025	18/03/2025			
Fecha de cierre (2) final	6/12/2024	8/01/2025	11/02/2025	11/02/2025	25/02/2025	11/03/2025	20/03/2025			
Solicitudes atendidas por dia	430	347	277	140	694	926	583	721		
Devolución de solicitudes						13/03/2025	13/03/2025			
Días atendiendo las devoluciones						del 14/03/2025 al 23/03/2025	del 14/03/2025 al 23/03/2025			
Informe Operador de Devoluciones						24/03/2025	24/03/2025			
Acta de Cierre	2/01/2025	20/02/2025	5/03/2025	5/03/2025	5/03/2025	25/03/2025	25/03/2025			
Dias cerrando solicitudes		17/02/2025 21/02/2025	19/02/2025 21/02/2025	**Revisado 16 solicitudes**	**Revisado 91 solicitudes**					
Reporte cierre solicitudes operador		6/03/2025	6/03/2025	13/03/2025	13/03/2025					
Aval de Cierre base	10/02/2025	7/03/2025	7/03/2025	13/03/2025	13/03/2025					

HECHO CUMPLIDO

La SDP por medio del señor Wilson Gil indica que el sábado pasado se visitaron 16 puntos de los cuales 15 fueron devueltos a reprogramación entonces por diferentes causas o circunstancias que no se pudo lograr la encuesta y que sí se pueden lograr, la solicitud va a que en las siguientes reuniones mostrar cuando se presente ese cierre.
A continuación, se muestra lo que ha facturado a corte de febrero del operador. Se indica la cantidad de encuestas incluidas en cada factura, un subtotal sin IVA en factura cuatro y cinco lo correspondiente a descuentos por ANS, un segundo subtotal es aplicando ese descuento de ANS, el IVA y el total de la facturación. Se muestra también el cálculo de los ANS para cada una de las entregas, la entrega 1 cuyo descuento fue aplicado en el pago número cuatro correspondiente a enero, de la entrega número dos que fue aplicado en el pago número cinco

por su cuenta de febrero. Son valores que ya están causados. Los valores calculados de este momento para las entregas 3, 4 y 5 entrarán en descuento para el siguiente corte de facturación con su correspondiente acumulado. Es importante resaltar que de este acumulado prácticamente un 58% de estos descuentos corresponden al tema de ANS por oportunidad, un 26% de calidad, y de efectividad 16% aproximadamente. Se ha incluido la cantidad de encuestas exitosas que hay que cubrir contractualmente, las avaladas a febrero del 2025 que fueron 55858, de esos descuentos de ANS aplicados en factura 4 y 5 corresponden a 11179 encuestas exitosas, con lo cual podemos decir que realmente las exitosas facturadas son en este momento 43693, descontando lo correspondiente a ANS, eso es un 33,9% de la meta, quiere decir que por facturar habrían aún 85070, que es el 66%.

FACTURACIÓN

Factura_mes	Encuestas facturadas	Subtotal sin Iva (1)	ANS	Subtotal sin Iva (2)	Iva	Total Factura
#1 - 2024 Oct	6.547	$178.411.839		$178.411.839	$33.898.249	$212.310.088
#2 - 2024 Nov	9.198	$250.654.054		$250.654.054	$47.624.270	$298.278.324
#3 - 2024 Dic	6.439	$175.468.738		$175.468.738	$33.339.060	$208.807.799
#4 - 2025 Ene	14.454	$393.884.942	$165.759.872	$228.125.070	$43.343.763	$271.468.833
#5 - 2025 Feb	19.220	$523.762.875	$138.890.469	$358.003.002	$68.020.570	$426.023.573
	55.858	**$1.522.182.448**	**$304.650.341**	**$1.190.662.703**		**$1.416.888.617**

APLICADO EN...	ENTREGA	ANS de Oportunidad	ANS de Calidad	ANS de Efectividad	Total ANS
PAGO #4 enero/2025	# 01	$96.592.924	$46.111.299	$23.055.649	$165.759.872
PAGO #5 febrero/2025	# 02	$87.165.479	$34.483.327	$17.241.663	$138.890.469
	# 03	$43.007.418	$21.250.275	$10.625.138	$74.882.831
	# 04	$9.304.694	$4.304.284	$4.304.284	$17.913.263
	# 05	$6.879.061	$4.555.810	$11.389.526	$22.824.398
	ACUMULADO	**$242.949.576**	**$110.704.996**	**$66.616.261**	**$420.270.832**
		57,8%	26,3%	15,9%	15.422 Encuestas Exitosas

CONCEPTO	EXITOSAS
Contractuales	128.763
Avaladas a 2025-Feb	55.858
Descontadas x ANS	11.179
Exitosas facturadas	**43.693**
Por facturar	85.070

Valor contrato	**$4.175.600.000**
Vr contrato sin IVA	$3.508.907.563
Valor facturado	$1.416.888.617
Valor facturado sin IVA	$1.190.662.703
Valor x facturar	**$2.318.244.860**

La interventoría hace una observación muy respetuosamente al operador para tener en cuenta las actividades del supervisor, ya que se muestran algunos casos donde los supervisores salen a atender solicitudes a campo y de cierta manera se descuidan las actividades que realmente corresponden a su perfil como por ejemplo los seguimientos telefónicos. Frente a esta observación la SDP sugiere emitir un comunicado oficial para poder determinar hasta cuando va el plan de contingencia para poder reestablecer con normalidad las acciones que conciernen a cada perfil como tal, y como se indican contra actualmente en el contrato.

Hallazgos y alertas - Muestra 18 E8 (7 mar)

Observación	Registros	ED	Clasificación
Dirección - Falta palabra SUR	16	EB-M18	Hallazgo
Dirección - Duplicidades	37	EB-M18	Hallazgo
Identificación - Edad frente a tipo de documento	2	EB-M18	Hallazgo
Identificación - Longitud del documento	2	EB-M18	Hallazgo
Identificación - Orden nombres y apellidos (extranjero)	2	EB-M18	Hallazgo
Otros - Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	12	EB-M18	Hallazgo
Otros - Número de cuartos exclusivos	23	EB-M18	Hallazgo
Otros - Estudia pero no tiene nivel educativo	1	EB-M18	Hallazgo
Otros - Clase	13	EB-M18	Hallazgo
Dirección - Otro tipo de vivienda	7	EB-M18	Alerta
Dirección - Complementos de la dirección	15	EB-M18	Alerta
Identificación - Género frente a nombres o varios nombres en un campo	11	EB-M18	Alerta
Contacto - Dominio del correo	62	EB-M18	Alerta
Contacto - Correo no tiene @	1	EB-M18	Alerta
Contacto - Longitud del número de teléfono diferente a 10 dígitos	35	EB-M18	Alerta
Otros - Incapacitado permanentemente sin ninguna discapacidad	14	EB-M18	Alerta
Otros - Empleado de empresa particular con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	703	EB-M18	Alerta
DNP- Registros en verificación	340	EB-M18	Alerta
Duración encuesta < 15 mins	854	EB-M18	Alerta
Otros - diferencia entre num_personas_posibles frente a cantidad de números de documento (DIFERENCIA >3)	23	EB-M18	Alerta

Respecto al tema de los hallazgos y alertas, las novedades que se encuentran dentro de las muestras que nos que nos envía la Secretaría y de los elementos que presenta el operador, vemos que la más grande sigue siendo empleado de empresa particular con ingresos menores a dos sales mínimo y no recibe otros ingresos y duración de la encuesta menor de 15 minutos que aparecieron 854 casos. Queda pendiente por parte de la interventoría respecto a la sección de hallazgos y alertas identificar la base a la que corresponde más allá de la muestra, graficar el comportamiento de las alertas a lo largo de las de las muestras, y realizar el respectivo análisis de los casos que se presentan como 417.

Frente a las consideraciones del período se informa que se realizaron los cierres de bases de entregas dos el día 20 de febrero. Bases 3, 4 y 5 el jueves 5 de marzo. Por ahora se cuenta con aval de los cierres de la entrega 1, 2 y 3. Se realizaron observaciones a algunas de las solicitudes de las de las entregas número cuatro y 5. El operador se encuentra realizando el análisis de estos 107 casos para tener ya el estado final de esas 107 solicitudes que se devolvieron por observaciones. LA interventoría está en análisis y verificaciones de los reportes de resultados asociados de las entregas 6 a la 9. De la entrega 9 se proyecta que podría quedar cerrada dentro de los tiempos y esperamos que la curva empiece a normalizarse de aquí en adelante.

Respecto al tema de actas pendientes por remitir se tiene que las actas 11, 12 y 13 estan pendientes por enviar del operador hacia la interventoría, acta 14 a la 17 de la interventoría hacia el operador para su revisión y las actas 5 a la 10 aprobadas por parte de la SDP.

En cuanto al tema de las capacitaciones la interventoría reporta la capacitación 27 con 2 convocados los cuales cumplieron al 100% el proceso, la capacitación 28 con 6 convocados de los cuáles 5 completaron al 100% todo el proceso.

Para finalizar en la sección de proposiciones y varios La SDP indica que su misionalidad es el ciudadano, para responder a las solicitudes de los ciudadanos se debe armar una sola base de solicitudes de encuesta donde se hagan las reprogramaciones respectivas, verificar esos resultados que en su momento fueron catalogados, iniciando pues con ausentes y desde allí empezar a verificar qué podemos rescatar de eso para lograr los porcentajes de efectividad.
SDP añade que el operador ha mejorado significativamente las solicitudes de las visitas, las encuestas han aumentado de forma importante, pero la idea es que busquemos entre todos la mejor forma de solventar esta situación, porque la idea es que logremos ese porcentaje de efectividad, dado que es un porcentaje que no solamente nos afectan los ANS, sino que también hace parte de los ponderables de esta contratación. Se debe lograr ese nivel de efectividad para no tener inconvenientes futuros.
Interventoría agrega que se va a enviar un oficio solicitando ampliación de la fecha de entrega, dado que efectivamente se pide responder mañana, pero el equipo jurídico se encuentra en empalme y no solamente de este proyecto, sino de todos los proyectos asociados a la empresa. Por esta razón se enviará un oficio de solicitud, de modificación de la fecha de respuesta.

COMPROMISOS:

1. Informar al operador formalmente sobre las actividades del equipo de campo ante las alertas generadas por la interventoría respecto al estado de contingencia. Interventoría debe definir que acciones se continúan en ejecución y cuales deben finalizar. 13/3/2025
2. La interventoría revisará los porcentajes de efectividad de cada una de las bases avaladas, frente a la efectividad ofertada por el contratista con el fin de determinar las implicaciones en ANS 13/3/2025
3. Por parte de la interventoría dar respuesta al oficio enviado por la SDP el día 12/3/2025 con las solicitudes allí mencionadas. 13/3/2025.
4. interventoría contestará cuáles son las acciones realizadas para hacer seguimiento a las devoluciones enviadas por la SDP y Verificar que los RQ que ameriten cambiar resultados en Oracle estén definidos antes de avalar la base.
5. Implementar estrategias efectivas de cara a mejorar los resultados de efectividad de las devoluciones tanto de SDP como de Interventoría.
6. la interventoría debe emitir concepto de calidad en las respuestas dadas por el consorcio a cada uno de los archivos de devoluciones de calidad.

_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

_____

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

_____

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	***ENTIDAD***
Alexi Ayala Chacón	SDP
Daniela Pérez Otavo	SDP
Laura Daniela Garcés Tibaquicha	SDP
Marixa Real Vanegas	SDP
Ninfa Luz Vásquez Esmeral	SDP
Wilson Gil Guzmán	SDP
Fabián Romero M	Interventoría
Freddy Pabón	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Rossy Andrea Lizcano	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Claudia Inés Sánchez	Consorcio Operador
Fanor Córdoba	Consorcio Operador
Marcelo Montoya	Consorcio Operador
ninza-vco	Consorcio Operador